

SPRÁVA KONTAKTŮ

(Business Contact Management)

Aplikace 'Správa kontaktů' je centrem a hlavním datovým zdrojem všech aplikací, které mají jakoukoliv souvztažnost k nějaké konkrétní firmě. Aplikace dovoluje evidovat a následně dále zpracovávat jak obecné informace k dané firmě, tak i informace o kontaktních osobách, jejich organizačním začlenění v dané firmě atd. Tato aplikace umožňuje velice rychlý přístup k informacím jako jsou telefon, fax, email ale také k např. k informaci o ohodnocení klienta z pohledu jeho nákupního potenciálu atp.

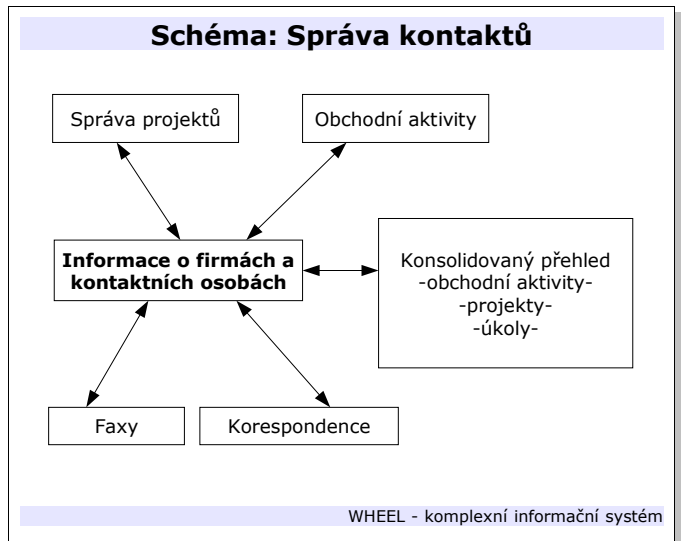
Mezi vybrané stěžejní vlastnosti patří:

- sběr a možnost následného vyhodnocování kontaktních informací o firmě a kontaktních osobách
- evidence dalších např. ohodnocujících informací o klientovi
- provázanost do dalších aplikací např. Správa projektů, Správa úkolů atp.
- možnost vyhledání firmy v internetovém obchodním rejstříku

'Správa kontaktů' poskytuje své služby téměř každé další aplikaci z celkové balíku. Ke kontaktním informacím je možno přiřazovat např. uskutečněné aktivity, sledované projekty atp. Tyto části již existují jako separátní aplikace. Toto fyzické rozčlenění zjednodušuje správu a distribuci aplikací a zvyšuje možnosti řízení přístupu (zabezpečení).

Z hlediska možností parametrizace je aplikace uzpůsobena například k těmto nastavením:

- kdo bude mít k dané firmě přístup a to jednotlivě nebo na základě třeba regionu, země atd.
- sledování některých např. oborově specifických údajů



Součástí informací o firmě je také konsolidovaný přehled o všech aktivitách, které z daným subjektem probíhají. Do této oblasti patří jak krátkodobé aktivity (např. telefonát, schůzka atp.) tak aktivity dlouhodobé (např. projekt).

Podpora pro mobilní uživatele:

Aplikace s provozem off-line počítá již od úplného začátku. Uživatelé mají k dispozici synchronizovanou kopii databáze, která je plně funkční pro většinu úloh, které explicitně nevyžadují Domino server. Jelikož je 'Správa kontaktů' fyzicky oddělena od dalších aplikací (např. Správa projektů, Správa úkolů) dochází ke zřejmým úsporám i během replikací vzdálených klientů.

