

NESHODY

Aplikace 'Neshody' zahrnuje celý proces řízení neshod, nastavování nápravných a preventivních opatření, a to vše v souladu s procesy řízení jakosti. Neshody jsou propracovanou aplikací, která v praxi periodicky prochází kontrolou auditorů řízení jakosti. Díky použití řízených přístupových práv je možno stanovit, kdo uvedený záznam může vidět a kdo upravovat.

Proces řízení neshod je rozdělen do těchto částí:

- Popis neshody
- Nápravná opatření
- Preventivní opatření
- Vyřízení neshody
- Závěr – informace o vyřešení neshody
- Distribuce informací k pracovníkům

Proces řízení neshody odráží možné způsoby řešení neshody v rámci celého workflow.

Mezi vybrané stěžejní vlastnosti patří:

- přehledné uspořádání záznamů podle různých kritérií, např. podle toho z jakého zdroje pocházejí (z auditu, interně)
- samostatné pohledy na zadaná opatření
- přehledný a vyčerpávající formulář pro údaje o neshodě
- možnost zadávání úkolů přímo z formuláře
- možnost postoupení (změny odpovědné osoby) řešení neshody
- možnost tisku přes MS Office

Zúčastněné osoby jsou o úkolech či postupu řešení informovány emailem. S postupem řešení se mění také stav záznamu. Po vyřešení neshody, respektive jejím odstranění, je učiněn závěr a rozeslán podle zadaného distribučního seznamu.

Z hlediska možností parametrizace je aplikace uzpůsobena například k těmto nastavením:

- přizpůsobení formuláře podle konkrétních požadavků či zvyklostí ve firmě
- provázání aplikace s produkty MS Office
- tisk dokumentů přes MS Office

